

Quick ICT-diensten / Bureau 49

Quick ICT diensten, tevens handelend onder de naam Bureau 49, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50934783. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Quick ICT-diensten / Bureau 49 geleverde diensten en producten.

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: de entiteit waarmee de overeenkomst voor de producten en/of diensten van Bureau 49 is gesloten.
2. Producten en diensten van Bureau 49: de door Bureau 49 te exploiteren producten en diensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bureau 49.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden zijn voor Bureau 49 niet bindend en niet van toepassing.
3. Indien een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de vernietigde of nietige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 Contractduur

1. De overeenkomst tot de levering van domeinregistratie en/of hosting wordt aangegaan voor de duur van een jaar met stilzwijgende verlenging van een jaar, tenzij de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2. Reeds door opdrachtgever betaalde gelden worden nimmer gerestitueerd.
3. Opzegging dient aangetekend per reguliere post te worden verzonden naar het postadres van Bureau 49, te vinden op de website. Een kopie van de opzegging dient per mail te worden gestuurd naar administratie@bureau49.nl.
4. Verlengingen worden tot 2 maanden voor de einddatum van het contract per jaar gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.

5. Bureau 49 heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, en zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding en/of restitutie, indien:

- Opdrachtgever failliet is verklaard,
- Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- Opdrachtgever in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt. In dit geval is Opdrachtgever tevens een boete ad minimaal € 250,- verschuldigd, of zoveel meer als de schade bedraagt die Bureau 49 door het wangedrag van opdrachtgever heeft geleden.

Artikel 4 Gedragsregels

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de door Bureau 49 aangeboden services aan te wenden voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of goede zeden. Van gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is onder andere sprake bij:

- materiaal waar een intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld een auteursrecht, merkenrecht etc.) van een ander op rust.
- Materiaal dat bedreigend, discriminerend, obscene, pornografisch en aanstootgevend is.
- Websites die illegale activiteiten bevatten
- Websites die schade aan de servers van Bureau 49 kunnen toebrengen, dan wel aan andere servers op het internet.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan om links aan te brengen naar websites die niet voldoen aan de voorwaarden van Bureau 49.
- Websites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om websites met Pirated software, Hacker programma's of archieven, Warez sites, MP3 bestanden, Shareware, geluid, video, beeld- en multimedia-archieven en IRC bots te onderhouden, dan wel websites die links bevatten die naar websites verwijzen die het bovengenoemde bevatten.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om eigen chat rooms te installeren.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van spam, flames en mailbommen.
- De volgende activiteiten zijn opdrachtgever verboden:
 - Subhosting
 - Mirror sites
 - Sites gebruiken als distributiepunten
 - Sites met als primair doel file distributie

Artikel 5 Beëindiging

Bureau 49 kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien Opdrachtgever:

1. aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bureau 49 niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt;
2. in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;

3. oneigenlijk gebruik maakt van de diensten/services/producten van Bureau 49;
4. informatie verspreidt die in strijd is met wet- en regelgeving;

Opdrachtgever heeft in geen enkel geval recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Bureau 49 gedaan zijn vrijblijvend.
2. Een aanbieding door Bureau 49 heeft een geldigheidsduur van één maand tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient Opdrachtgever facturen van Bureau 49 binnen 8 dagen te voldoen.
4. Opdrachtgever is in verzuim vanaf de dag dat het aan Bureau 49 verschuldigde bedrag niet tijdig aan Bureau 49 is voldaan of wegens onvoldoende saldo niet kan worden geïncasseerd.
5. Als opdrachtgever in verzuim is kan Bureau 49 de vordering uit handen geven ter incassering. Opdrachtgever is in dat geval naast het aldan verschuldigde totaalbedrag vermeerderd met wettelijke verdragingschade eveneens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
6. Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Bureau 49 totdat alle bedragen die Opdrachtgever is verschuldigd op grond van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn voldaan.
7. Bij niet-tijdige betaling is Bureau 49 gerechtigd accounts van opdrachtgever te blokkeren en/of te verwijderen, terwijl opdrachtgever gehouden blijft om de verschuldigde betaling te voldoen.
8. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen facturen binnen één week na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Bureau 49.

Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen zoals documentatie, rapporten, offertes, programmatuur, analyses, ontwerpen en apparatuur, berusten bij Bureau 49.
2. Opdrachtgever garandeert aan Bureau 49 dat het ter beschikking stellen van materialen aan Bureau 49 ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst, geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bureau 49 voor elke actie gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bureau 49 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid / Overmacht

1. Bureau 49 is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Bureau 49.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau 49 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau 49 niet in staat is de verplichtingen na te komen. Storingen, systeemfouten en werkstakingen in het bedrijf van Bureau 49 worden daaronder begrepen.
3. De aansprakelijkheid van Bureau 49 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst alsmede voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Partijen zijn naar beste weten een termijn overeengekomen waarbinnen Bureau 49 haar verbintenissen uit de overeenkomst dient na te komen. De overschrijding van een genoemde termijn brengt Bureau 49 niet in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn is te voorzien, dan zullen partijen direct met elkaar in overleg treden.
5. Bureau 49 heeft het recht om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9 Dataverkeer

1. Zolang andere gebruikers van Bureau 49 of Bureau 49 zelf niet benadeeld worden is er geen daadwerkelijk limiet in dataverkeer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Echter excessief dataverkeer mag niet leiden tot vertraging van onze webserver. Onder excessief dataverkeer verstaan wij meer dan twee keer dan de gemiddelde verplaatste datahoeveelheid van alle abonnees met hetzelfde type abonnement.
2. Bij een eventuele overschrijding wordt opdrachtgever per e-mail geïnformeerd. Bij herhaaldelijke overschrijding kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden betreffende dataverkeer bij het webhosting-pakket dat opdrachtgever afneemt bij Bureau 49.
3. Bij overschrijding van tussen partijen afgesproken hoeveelheid dataverkeer, of bij excessief dataverkeer wordt per overschreden gigabyte een bedrag van € 4,50 in rekening gebracht.

Artikel 10 Back-ups

1. Bureau 49 maakt minimaal wekelijks een volledige back-up van alle webserver. Deze back-up wordt met encryptie opgeslagen in een beveiligde omgeving en wordt maximaal 1 week bewaard.
2. Verantwoordelijkheid van schade en/of verlies van data, door welke reden ook, ligt te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan onbepert en op ieder moment zelf degelijke back-ups maken via onder andere het beheersysteem van Bureau 49 en via de FTP-toegang.
3. Bureau 49 hanteert een uurtarief van € 75,- bij het onderzoeken van de mogelijkheden en alle werkzaamheden behorend bij het terugzetten van data van opdrachtgever.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Bureau 49 en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijzigen voorwaarden

Bureau 49 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest recente versie van deze voorwaarden is te vinden op onze website.